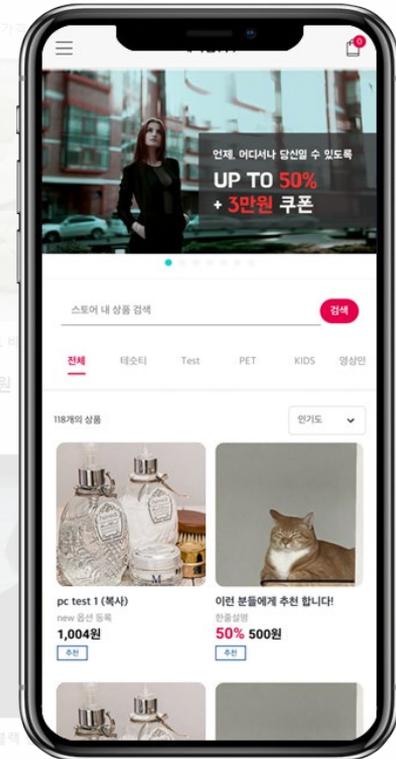
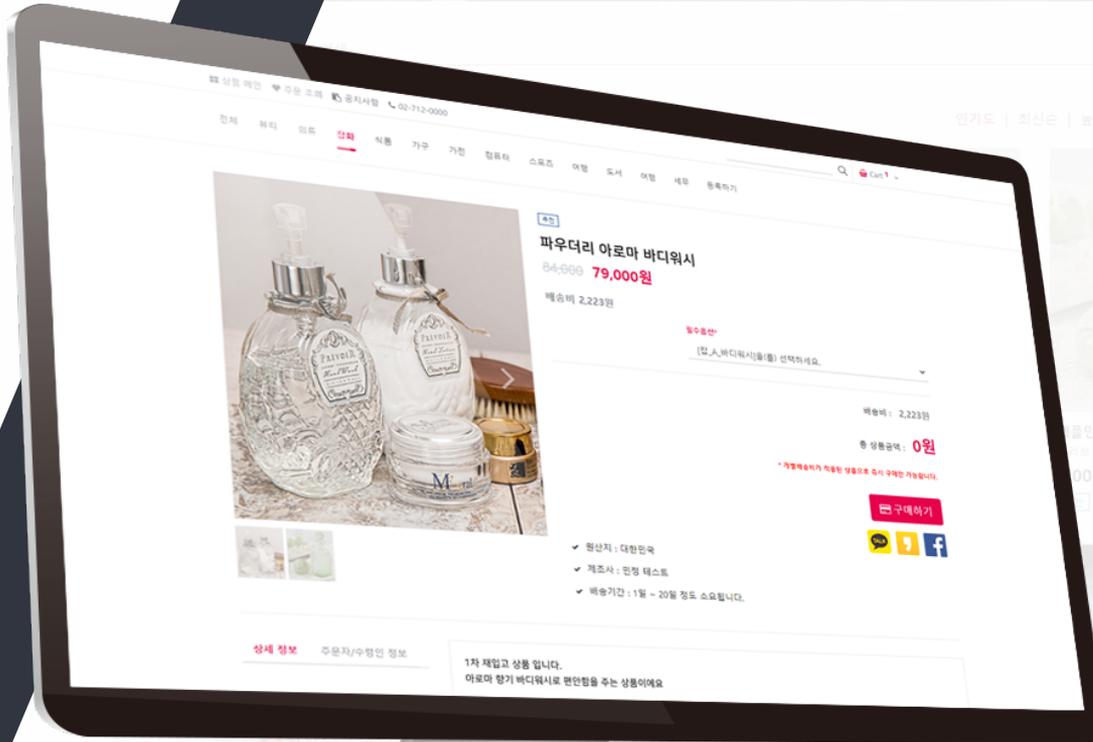


# SELLOVE USER MANUAL ver4.0

셀러브 이용자 매뉴얼 ver4.0



# 셀러브 시작 전 확인 사항

- A. 상점을 사용하기 위해선 SELLOVE 기본설정을 완료 하셔야 됩니다.
- B. 기존 등록된 상품의 결제 URL링크를 변경된 URL링크(SELLOVE 화면)로 사용하기 위해선 상품을 수정하시면 변경된 URL링크로 저장이 됩니다.
- C. 상점 숨김 시 SELLOVE로 연결되는 URL링크 접속 시 상품이 안보입니다.  
Ex) 상점설정이 안된 상태에서 상품등록 후 연결. 연결이 안됩니다.

<샘플 상점 보기>

<https://sellove.co.kr/m/zlepang>



SELLOVE USER MANUAL  
ver4.0

# 셀러브 PC 버전

# Contents

## - PC

### 01] 상점설정

- 1) 상점 소개, 이미지, 로고, 색상 설정\_1
- 2) 배송 정책 및 교환/환불 정책
- 3) 결제 방식 설정 및 하단 정보 입력

### 02] 배송비 설정

- 1) 배송비 설정 및 추가 배송비 설정

### 03] 상품관리-상품 등록

- 1) 추천 상품, 할인가 적용
- 2) 상품 이미지 등록
- 3) 상품 동영상 및 옵션 설정
- 4) NEW 옵션 설정 및 추가 옵션 설정
- 5) 개별 배송비 설정 및 상품 설명

### 04] 상품관리-상품 관리/수정

- 1) 판매상품 관리 - 리스트/등록
- 2) 상품순서 관리 및 노출여부 관리

### 05] 상품관리-카테고리 관리

- 1) 상품순서 및 노출여부 관리

### 06] 주문 및 배송관리-전체 주문 내역

- 1) 주문 상태 확인 및 엑셀 다운로드
- 2) 주문번호로 상세 내역 확인

### 07] 주문 및 배송관리-미입금 확인

- 1) 알림톡 발송 및 엑셀 다운로드
- 2) 주문번호로 상세 내역 확인

NEXT →

---

# Contents

## - PC

### 08] 주문 및 배송관리-신규주문

- 1) 알림톡 발송 및 엑셀 다운로드
- 2) 주문번호로 상세 내역 확인

### 09] 주문 및 배송관리-배송준비

- 1) 배송 준비 및 알림톡 발송
- 2) 주문번호로 상세 내역 확인
- 3) 운송장 번호 입력하기(개별)
- 4) 운송장 번호 엑셀등록(대량)

### 10] 주문 및 배송관리-배송중

- 1) 배송상태 확인 및 엑셀 다운로드
- 2) 주문번호로 상세 내역 확인
- 3) 배송완료 처리 및 운송장 번호 입력

### 11] 주문 및 배송관리-배송완료

- 1) 배송 완료 확인 및 엑셀 다운로드
- 2) 주문번호로 상세 내역 확인

### 12] 주문 및 배송관리-취소/실패

- 1) 배송 취소/실패 확인 및 엑셀 다운로드
- 2) 주문번호로 상세 내역 확인

### 13] 셀러브 공지사항

- 1) 공지사항 목록 확인
- 2) 공지사항 작성하기
- 3) 공지사항 삭제 및 수정

### 14] 메인 배너 설정

- 1)메인 배너 등록
- 2)메인 배너 목록 및 순서 변경

[셀러브 - Mobile버전 →](#)

## 1) 상점 소개, 이미지, 로고, 색상 설정\_1

메뉴 > 기본 설정 > 상점 설정

**상점 주소** : '페이업테스트가맹점'님의 상점 주소는 <https://sellove.co.kr/m/ziepang>입니다. ① 상점주소 확인

**상점 설정**

Favicon 설정  파일선택

\* 상점 노출 설정  상점 노출  상점 숨김(판매 중지)  상점 숨김(판매만 가능)  
\* 폐쇄물을 운영중이시면 상점 숨김(판매만 가능)을 선택하셔서 사용하지길 바랍니다.  
(상품상세,결제,주문조회 접근가능)

\* 상점명 : 페이업  
\* 모바일웹 상단에 출력되거나 즐겨찾기(책갈피) 등록시의 타이틀로 사용됩니다.  
\* 미 등록시 기본값으로 상호명으로 자동 적용됩니다.

페이업 테스트서버입니다  
\* 상점 메인페이지를 SNS공유시 설명에 들어가는 내용입니다.

② 상점 소개 문구 작성

이미지  파일선택  
\* 카카오톡 URL전송시 보여지는 이미지 (권장 사이즈 : 가로 400 px \* 세로 200 px)

③ 상점 소개 이미지 업로드

상점 숨김 배경이미지  파일선택  
\* 미등록시 기본 이미지 (권장 사이즈 : 가로 1920 px \* 세로 1080 px)

페이업(주)  
SNS결제, URL링크결제, 야호  
sellove.co.kr

## 1) 상점 소개, 이미지, 로고, 색상 설정\_2

메뉴 > 기본 설정 > 상점 설정

상점 로고 파일선택

\* 로고 이미지 (권장 사이즈 : 가로 80-100 px \* 세로 40-45 px)



\* 기본으로 제공하는 로고를 선택하여 사용 가능합니다.

**④ 상점 로고는 상점페이지 상단 및 결제화면에서 사용**

\*직접등록 또는 기본 제공 이미지로 사용 가능

직접등록



⑤ 상점과 어울리는 색상으로 선택

\*원하는 색상이 없을 경우 요청 시 추가  
(색상코드는 직접 전달)

\* 상점 포인트 색상

\* 품질 이미지

  
 정순슈슈-knt  
45,000원  
NEW, BEST

  
 정순슈슈-knt  
45,000원  
NEW, BEST

  
 정순슈슈-knt  
45,000원  
NEW, BEST

  
 정순슈슈-knt  
45,000원  
NEW, BEST

\* 상품정렬기준

인기도 ▼

\* 상품 정렬 기준을 설정합니다.

## 2) 배송 정책 및 교환/환불 정책

메뉴 > 기본 설정 > 상점 설정

**배송 및 교환/환불 정책**  
(상점 페이지 하단에 출력됩니다.)

배송 정책

① 배송 정책 작성

0/300 byte

교환/환불 정책

② 교환/환불정책 작성

0/300 byte

### ※ 상점 사이트 하단 배송 및 교환/환불 정책 확인

 **배송정책 확인하기** ▼

---

<배송정보>

배송 방법 : 택배

배송 지역 : 전국지역

배송 비용 : 2,500원

배송 기간 : 3일 ~ 7일

배송 안내 : - 산간벽지나 도서지방은 별도의 추가금액을 지불하셔야 하는 경우가 있습니다.

고객님께서 주문하신 상품은 입금 확인후 배송해 드립니다. 다만, 상품종류에 따라서 상품의 배송이 다소 지연될 수 있습니다.

 **교환/환불정책 확인하기** ▼

---

교환 및 반품이 가능한 경우

- 상품을 공급 받으신 날로부터 7일 이내 단, 포장을 개봉하였거나 포장이 훼손되어 상품가치가 상실된 경우에는 교환/반품이 불가능합니다.
- 공급받으신 상품 및 용역의 내용이 표시,광고 내용과 다르거나 다르게 이행된 경우에는 공급받은 날로부터 3월 이내, 그사실을 알게 된 날로부터 30일 이내

## 3) 결제 방식 설정 및 하단 정보 입력

메뉴 > 기본 설정 > 상점 설정

### 결제 방식 설정

- \* 무통장 입금 설정     무통장 입금 사용     미사용
- \* 휴대폰 결제 설정     휴대폰 결제 사용     미사용
- \* 가상계좌 결제 설정     가상계좌 결제 사용     미사용
- \* 카카오페이 결제 설정     카카오페이 결제 사용     미사용
- \* 네이버페이(카드) 결제 설정     네이버페이 카드 결제 사용     미사용
- \* 네이버페이(포인트) 결제 설정     네이버페이-포인트-결제-사용     미사용

**① 결제 방식 설정**  
 - 무통장 입금, 휴대폰 결제, 가상계좌 결제, 카카오페이 결제, 네이버페이(카드), 네이버페이(포인트)  
 \*무통장 입금 사용 선택 시 구매자가 결제 전 선택하여 결제 가능

### 하단 정보

통신판매번호      
\*통신판매번호를 등록해주세요 ex)2018-서울송파-0239

연락처     대표번호     휴대폰번호      
\*상점에서 사용되는 연락처입니다.

**② 하단 정보 작성**

상점 설정 저장

## ※ 상점 사이트 하단 정보 확인

<p><b>페이업 주식회사</b></p> <p>상호    페이업 주식회사        사업자번호    6748800508        통신판매번호    2019-서울강남-04729        사업자정보    사업자정보확인        주소    서울특별시 강남구 논현로 122길 103층        이메일    tech@payup.co.kr</p>	<p><b>CS CENTER</b></p> <p>전화 문의    02-1644-1017</p> <p><b>BANK INFO</b></p> <p>무통장입금계좌        예금주</p>	<p><b>SNS CONNECT</b></p> <p>카카오톡    </p> <p>카카오스토리    </p> <p>페이스북    </p>
<p>호스팅 공급업체 : 페이업 주식회사   이용약관   개인정보처리방침</p>		

## 1) 배송비 설정 및 추가 배송비 설정

메뉴 > 기본 설정 > 배송비 설정

**배송비 설정하기**

- \* 기본 배송비
  - 배송비 무료    고정 배송비    구매 금액에따른 부과
  - \* 개별 배송비가 설정된 상품은 기본 배송비가 적용되지 않습니다.
  - \* 개별 배송비는 상품 등록 시 설정 가능합니다.
- \* 배송비 상세설정
  - 5000 원 미만일 때 배송비 2000 원을 부과합니다.
  - \* 구매금액이 기준금액 미만일 때 설정한 배송비가 부과되며, 기준금액 이상일 경우 무료배송으로 설정됩니다.
- \* 배송기간
  - 1 일 ~ 7 일 정도 소요됩니다.
  - \*상품 구매 페이지에 노출 됩니다.

**제주 /도서산간 추가 배송비 설정**

- \* 배송비 설정
  - 제주/도서산간 추가 배송비 사용    제주/도서산간 추가 배송비 사용 안함
- \* 제주 추가 배송비
  - 원
- \* 도서산간 추가 배송비
  - 원

① 원하는 배송비 부과 방식 선택 후 금액 설정

② 사용유무 선택이 가능하며, 비용이 발생하는 상세 지역은 따로 설정 불가

배송비 설정 저장

## 1) 추천 상품, 할인가 적용

메뉴 > 상품 관리 > 상품 등록

**① 설정 시 상품 리스트에서 가장 앞쪽에 배치, 추천 라벨 붙음**

**② 사용 시 상품 가격에 할인 전 금액과 할인 된 금액이 표시 됨**

## 2) 상품 이미지 등록

메뉴 > 상품 관리 > 상품 등록

상품 메인 이미지

- 권장사이즈 : 가로 600 px \* 세로 700 px
- 권장사이즈보다 클 경우 이미지가 깨질 수 있습니다.
- jpg, jpeg, gif, png만 등록 가능합니다.
- 이미지 크기는 최대 10MB 입니다.
- 이미지를 클릭하면 이미지를 삭제합니다.

① 상품 대표 이미지 설정 \*이미지 업로드 조건 확인 필수

상품 추가 이미지 01

상품 추가 이미지 02

상품 추가 이미지 03

상품 추가 이미지 04

상품 추가 이미지 05

② 상품 추가 이미지 설정 (최대5개)

- \* 권장사이즈 : 가로 600 px \* 세로 700 px
- \* 권장사이즈보다 클 경우 이미지가 깨질 수 있습니다.
- \* jpg, jpegs, gif, png만 등록 가능합니다.
- \* 이미지 크기는 최대 10MB 입니다.
- \* 이미지를 클릭하면 이미지를 삭제합니다.

## 3) 상품 동영상 및 옵션 설정

메뉴 > 상품 관리 > 상품 등록

**New** 상품 동영상(Payup LIVE)  LIVE 사용함  사용 안함

동영상 제목

유튜브 링크

\* 유튜브로 이동 하기    **유튜브 영상 확인 하기**

\* 유튜브 영상 공유버튼 클릭시 나오는 주소를 입력해주세요.

\* 입력 후 [유튜브 영상 확인 하기] 버튼 클릭 후 재생 여부를 확인하세요

**① 사용 시 별도의 LIVE용 페이지 및 상품 상세에 동영상이 포함 됩니다.**

\*현재는 유튜브에 업로드 된 동영상만 추가가 가능합니다.

---

옵션 설정

옵션 사용함  사용 안함

옵션명01        숫자(,) 또는 Enter키를 통해 옵션값을 연속적으로 입력하세요.

옵션명02        숫자(,) 또는 Enter키를 통해 옵션값을 연속적으로 입력하세요.

**② 사용 시 옵션명, 옵션 값 입력**

**모든 옵션 추가금액 설정**

**③ 모든 옵션 추가금액 설정 가능**

#	옵션명	옵션값	추가금액(단위:원)
	옵션명01	옵션값 입력01	<input type="text" value="0"/>
	옵션명02	옵션값 입력02	<input type="text" value="0"/>

※ 옵션 사용 방법 ※

- 1) 옵션명 입력
- 2) 옵션 값 입력 후 숫자(,) 또는 Enter키를 통해 옵션 값을 연속적으로 입력 가능
- 3) [+], [-] 버튼을 통해 옵션을 추가, 삭제 가능. (최대 5개 까지)
- 4) 옵션 값 입력 후 [모든 옵션 추가금액 설정] 버튼을 클릭하여 추가금액을 입력(필수)

## 4) NEW 옵션 설정 및 추가 옵션 설정

메뉴 > 상품 관리 > 상품 등록

**NEW 옵션 설정**

NEW 옵션 사용함     사용 안함    ① 사용 / 미사용 설정 가능  
 필수옵션1 재고관리기능 사용    ② 재고 관리 기능 추가

\* 재고관리기능 미사용 시 상품재고량을 사용합니다.  
 \* 사용 + 옵션재고 미입력 시 해당 옵션은 품절로 표시됩니다.  
 \* 미결제 주문은 약 한 시간 후에 재고가 복원되며, 옵션 재설정 시에는 복원되지 않습니다.

필수 옵션 1 +

   화이트 x    블랙 x    심표(,) 또는 Enter키를 통해 옵션값을 연속적으로 입력하세요.    +

필수 옵션 재고/금액 설정

③ 모든 옵션 추가금액 설정 가능

옵션명	재고(EA)	추가금액(원)	삭제
옵션명 01			
화이트	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	삭제
블랙	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	삭제

**④ 추가 옵션 설정 가능**

추가 옵션 사용함     사용 안함

+  
추가 옵션(입력 또는 선택)을 선택해주세요  
 입력 옵션    선택 옵션

입력 옵션

옵션 제목

ex)선수 등 번호

추가금액(원)

---

추가 옵션 사용함     사용 안함

+  
 선택 옵션

심표(,) 또는 Enter키를 통해 옵션값을 연속적으로 입력하세요.

선택 옵션 금액 설정

\*기본 옵션 설정은 13p 참조

※ 추가 옵션 사용 방법 ※

- 1) 입력 옵션 또는 선택 옵션 선택
- 2) 입력 옵션 선택 시 옵션명과 추가금액 입력
- 3) 선택 옵션 선택 시 옵션명과 옵션 추가 (옵션 별 추가금액 설정 가능)

## 5) 개별 배송비 설정 및 상품 설명

메뉴 > 상품 관리 > 상품 등록

개별 배송비 설정

사용  미사용

\* 개별 배송비가 설정된 상품은 다른상품과 함께 구매가 불가능합니다.

① 사용 시 개별 배송비 설정 가능

개별 배송비

무료배송  고정 배송비  구간별 배송비

상품 설명

글꼴 - 9pt - 가 간 가 과 간 - 가 가, [문자] [문자] [문자] [문자] >> URL ※ [화면] [돋보기]

아래 영역을 드래그하여 입력창 크기를 조절할 수 있습니다. X

입력창 크기 조절 Editor HTML TEXT

원산지

제조사

## 1) 판매상품 관리 - 리스트/등록

메뉴 > 상품 관리 > 상품 관리/수정

메인

- HOME
- 페이업 공지사항
- 결제 서비스
- 수기결제
- SMS 결제
- ARS 결제
- URL링크 결제
- APP단말기 결제
- 플러그인 결제
- 카드단말기 결제
- 판매 관리
- 송인내역/취소
- 경산내역
- 현금영수증
- 정보변경
- SELLOVE 관리
- 기본 설정

**상품관리**  
리스트/등록

상품명 검색  검색

판매상품 관리
판매상품 등록
상품순서 관리

전체 top(2) dress(0) pants(0) skirt(0) shoes(0) acc(0) sale(5) acc(1) shoes(0) bottom(1) outer(1) 15줄

\* 상품을 클릭 상태에서 위 아래로 드래그하여 순서를 변경 후 '순서변경하기' 버튼을 누르면 순서 변경이 가능합니다. (페이지에서만 변경 가능)  
 \* 판매상품 관리 페이지에서 순서변경 : 순서 값 자동지정  
 \* 상품순서 관리 페이지에서 순서변경 : 순서 값 수기지정

no	상품이미지	상품코드	상품명	판매단가	결제 URL	판매수량	노출여부	상품 삭제/복사
10		180510152620IN04	추천 오피시티	1,004 원	http://me2.do/FX3cl09P	11	노출	삭제 복사
9		180510093103IN17	추천 오일	1,004 원	http://me2.do/F726ENZ	15	노출	삭제 복사
8		2004271411470102	TEST	1,004 원	http://me2.do/Gz7tBINQ	0	노출	삭제 복사
7		180510093040IN14	카우보이	1,004 원	https://payup.co.kr/m/minn/view.do?c=180510093040IN14	6	노출	삭제 복사
6		190319090849IN84	머플컷팅팬츠	1,004 원	http://me2.do/564kXG41	7	노출	삭제 복사
5		180511113745IN18	왕자켓	1,004 원	http://me2.do/5pOYMKGH	17	노출	삭제 복사
4		180511113643IN17	mini	1,004 원	http://me2.do/GDvp04ff	4	노출	삭제 복사
3		180510093057IN16	빈티지플러지	1,004 원	http://me2.do/5NCcmwtM	2	노출	삭제 복사
2		180510093050IN15	행행이	1,004 원	http://me2.do/xldyGfMU	2	노출	삭제 복사
1		180510092039IN12	팔럭팔럭	1,004 원	https://payup.co.kr/m/minn/view.do?c=180510092039IN12	2	노출	삭제 복사

< < 1 > >

📁 상품관리

카테고리 관리

상품 관리/수정

상품 등록

① 상품 삭제/복사 가능

## 2) 상품순서 관리 및 노출여부 관리

메뉴 > 상품 관리 > 상품 관리/수정

메인

- HOME
- 페이지 공지사항
- 결제 서비스
- 수기결제
- SMS 결제
- ARS 결제
- URL링크 결제
- APP단말기 결제
- 플러그인 결제
- 카드단말기 결제
- 판매관리
- 송인내역/취소
- 정산내역
- 환급명수증
- 정보변경
- SELLOVE 관리
- 기본 설정

🛒 상품관리

카테고리 관리

👉 상품 관리/수정

상품 등록

메인배너 설정

**상품관리**

상품순서 관리

판매상품 관리

- \* 정렬기준 : 상품순서 오름차순 정렬이나 추천상품 우선정렬
- \* 변경 후 반드시 저장하기 버튼을 눌러 저장해주세요.
- \* 순서가 같을 경우 최근 등록상품순으로 정렬됩니다.
- \* 공백 입력 시 상품순서를 제거합니다.

총 10개 상품

no	상품이미지	상품코드	등록일	상품명	상품순서	노출여부
10		180510152620IN04	2018.05.10	추천 오파시티	<input type="text"/>	<span style="color: green;">노출</span>
9		180510093103IN17	2018.05.10	추천 오힐	<input type="text"/>	<span style="color: green;">노출</span>
8		2004271411470102	2020.04.27	TEST	0	<span style="color: green;">노출</span>
7		180510093040IN14	2018.05.10	카우보이	<input type="text"/>	<span style="color: green;">노출</span>
6		190319090849IN84	2019.03.19	더블컷팅팬츠	<input type="text"/>	<span style="color: green;">노출</span>
5		180511113745IN18	2018.05.11	청자켓	<input type="text"/>	<span style="color: green;">노출</span>
4		180511113643IN17	2018.05.11	mini	<input type="text"/>	<span style="color: green;">노출</span>
3		180510093057IN16	2018.05.10	빈티지클러치	<input type="text"/>	<span style="color: green;">노출</span>
2		180510093050IN15	2018.05.10	명명이	<input type="text"/>	<span style="color: green;">노출</span>
1		180510092039IN12	2018.05.10	팔럭팔럭	<input type="text"/>	<span style="color: green;">노출</span>

## 1) 상품순서 및 노출여부 관리

메뉴 > 상품 관리 > 카테고리 관리

The screenshot shows the '카테고리 관리' (Category Management) page in the Payup system. The interface includes a sidebar menu, a search bar for categories, and a table of categories with status controls. Annotations highlight key features:

- ① 순서 변경 가능**: A red dashed box highlights the up/down arrows for the 'acc' category, indicating that the order of categories can be changed.
- ② 미사용 시 [미사용] 영역으로 자동 이동**: A blue dashed box highlights the '미사용' (Not Used) status for the 'acc' category, with an arrow pointing to the '순서전제변경' (Order Priority Change) button, indicating that categories marked as 'Not Used' are automatically moved to the 'Not Used' area.
- ③ 사용 시 [사용] 영역으로 자동 이동**: A red dashed box highlights the '사용' (Used) status for the 'acc' category, with an arrow pointing to the '사용' button, indicating that categories marked as 'Used' are automatically moved to the 'Used' area.

The table of categories is as follows:

Category Name	Status	Actions
top	사용	사용, 삭제
dress	사용	사용, 삭제
pants	사용	사용, 삭제
skirt	사용	사용, 삭제
shoes	사용	사용, 삭제
acc	미사용	사용, 삭제
sale	미사용	사용, 삭제

Additional interface elements include a search bar for categories, a '등록' (Register) button, and a '순서전제변경' (Order Priority Change) button. The bottom of the page shows the status counts: '사용 : 7 개' (Used: 7 items) and '미사용 : 4 개' (Not Used: 4 items).

## 1) 주문 상태 확인 및 엑셀 다운로드

메뉴 > 주문 및 배송관리 > 전체 주문 내역

결제 서비스

- ☰ 수기결제
- ☑ SMS 결제
- ☑ ARS 결제
- 🔗 URL링크 결제
- ☑ APP단말기 결제
- 📄 플러그인 결제
- ☑ 카드단말기 결제

판매 관리

- ☑ 송인내역/취소
- ☑ 정산내역
- ☆ 현금영수증
- 📄 정보변경

SELLOVE 관리

- ☑ 기본 설정
- ☑ 상품관리

### 전체주문내역

조회기간 / 시작일
종료일
결제수단

결제수단  
전체

상태  결제완료  무통장입금 입금대기  무통장입금확인  가상계좌 입금대기  발송완료  배송완료  취소결수  취소완료  결제대기  결제실패  결제기한만료

고객명  상품명  주문번호

15줄

기본양식(택배용)

엑셀 요약 다운로드(택배용)
엑셀 상세 내용(업무용)

No.	주문번호	주문일시	상품명	주문자명	연락처	결제수단	결제금액	상태
85	01202004271408180004	2020/04/27 14:08:18	오피시티	최용수	01062866223	신용카드	3,004원	취소완료
84	02202004241522090447	2020/04/24 15:22:09	오피시티 외 2건	최용수	01062866223	신용카드	5,012원	결제완료
83	01202004211037250058	2020/04/21 10:37:25	오피시티	우광진	01071616457	신용카드	3,004원	결제대기
82	02202004171539350002	2020/04/17 15:39:35	더물컷팅팬츠 외 1건	최용수	01062866223	신용카드	4,008원	취소완료
81	01202004131350250006	2020/04/13 13:50:25	오피시티	최용수	01062866223	무통장입금	1,004원	배송완료
80	01202004131348110003	2020/04/13 13:48:11	카우보이	채현석	01046314167	신용카드	1,004원	취소완료
79	01202004081129380341	2020/04/08 11:29:38	오피시티	박경찬	01033751113	신용카드	1,004원	결제대기
78	01202004030052130016	2020/04/03 00:52:13	펄럭펄럭	Test	01062866223	신용카드	1,304원	결제실패
77	01202004022303240004	2020/04/02 23:03:24	카우보이	문병래	01066512441	신용카드	1,004원	취소완료
76	01202004022252030002	2020/04/02 22:52:03	펄럭펄럭	최용수	01062866223	신용카드	1,104원	취소완료
75	01202004022221262119	2020/04/02 22:21:26	오피시티	최용수	01062866223	신용카드	1,004원	취소완료
74	02202003161556360448	2020/03/16 15:56:36	카우보이	김형일	01047753172	신용카드	1,004원	취소완료
73	02202002200959170182	2020/02/20 09:59:17	오피시티	최용수	01031889881	무통장입금	1,004원	무통장 입금대기
72	02202002200913500179	2020/02/20 09:13:50	더물컷팅팬츠	설기용	01099815938	신용카드	1,004원	결제대기
71	01202002200913400207	2020/02/20 09:13:40	더물컷팅팬츠	설기용	01099815938	신용카드	1,004원	결제대기

<< < 1 2 3 4 5 6 > >>

② 주문 상태 확인

## 2) 주문번호로 상세 내역 확인

메뉴 > 주문 및 배송관리 > 전체 주문 내역

결제 서비스

- ☰ 수기결제
- ☑ SMS 결제
- ☑ ARS 결제
- ☑ URL링크 결제
- ☑ APP단말기 결제
- ☑ 플러그인 결제
- ☑ 카드단말기 결제

판매 관리

- ☑ 승인내역/취소
- ☑ 정산내역
- ☆ 현금영수증
- ☑ 정보변경

SELLOVE 관리

- ☑ 기본 설정
- ☑ 상품관리

☑ 주문 및 배송관리

☑ 전체주문내역

- 신규주문
- 배송준비
- 배송중
- 배송완료
- 취소/실패
- 셀러브 공지사항
- 메인배너 설정

### 전체주문내역

조회기간 / 시작일
종료일

상태  결제완료  무통장입금 입금대기  무통장입금확인  가상계좌 입금대기

고객명  상품명  주문번호

15줄

No.	주문번호	주문일시
85	01202004271408180004	2020/04/27 14:08:18
84	01202004271408180004	2020/04/24 15:22:09
83	01202004271408180004	2020/04/21 14:27:25
82	02202004171539350002	2020/04/17 15:39:35
81	01202004131350250006	2020/04/13 13:50:25
80	01202004131348110003	2020/04/13 13:48:11
79	01202004081129380341	2020/04/08 11:29:38
78	012020040300052130016	2020/04/03 00:52:13
77	01202004022303240004	2020/04/02 23:03:24
76	01202004022252030002	2020/04/02 22:52:03
75	01202004022221262119	2020/04/02 22:21:26
74	02202003161556360448	2020/03/16 15:56:36
73	02202002200959170182	2020/02/20 09:59:17
72	02202002200913500179	2020/02/20 09:13:50
71	01202002200913400207	2020/02/20 09:13:40

① 주문번호 클릭 → 팝업으로 상세내용 확인 가능

주문번호 : 01202108041509000016 취소완료

2008251712220299

이런 분들께 추천 합니다!

1개 1,004원

**결제정보** 주문취소

결제수단 : 카카오페이 취소완료 일자 : 2021년 08월 04일

주문자 이름 : 홍길동

주문자 휴대폰 : 01098765432 수정

주문자 전화번호 : 수정

**배송정보**

수량인 : 홍길동

휴대폰 : 01098765432 수정

전화번호 : 수정

주소 : (06120) 서울 강남구 강남대로 478 (논현동, 제우빌딩) 수정

배송시 요청사항 : 부재 시 문앞에 놓아주세요.

배송 조회 :

총 상품금액 1,004원

배송비 0원

최종결제금액 **1,004원**

단기

« < 1 2 3 4 5 6 > »

Payup Tel. 1644-1017 Fax 050. 4982. 5300 E-Mail help@payup.co.kr / COPYRIGHT © 2016 By Payup. ALL RIGHT RESERVED

# 07. 주문 및 배송관리 - 미입금 확인

## 1) 알림톡 발송 및 엑셀 다운로드

메뉴 > 주문 및 배송관리 > 미입금확인

payup MENU
'zlepang [페이업테스트가맹점]' (과세 사업자) 님 감사합니다 59분 52초 LOG OUT

**판매 관리**

- ☑ 승인내역/취소
- ☑ 정산내역
- ☆ 현금영수증
- ☞ 정보변경

**SELLOVE 관리**

- ☐ 기본 설정
- ☐ 상품관리

### 미입금 확인

무통장/가상계좌 입금 대기 목록

조회기간 / 시작일
종료일
상태

전체

고객명  상품명  주문번호

15줄

무통장입금 확인

결제기한만료

알림톡 가이드

\*알림톡 가이드 참고

엑셀 상세 내용(업무용)

검색

**주문 및 배송관리**

- ☑ 전체주문내역
- 미입금확인
- 배송준비
- 배송중
- 배송완료
- 취소/실패
- 셀러브 공지사항
- 메인배너 설정
- 부가서비스
- 페이업링크 New

☐	주문번호	주문일시	상품명	주문자명	연락처	입금자명	상태
<input type="checkbox"/>	0 202106291054440334	2021/06/29 10:54:44	pc test 1 (복사)	사. C. S. L.	12312312312		가상계좌 입금대기
<input checked="" type="checkbox"/>	02202106241444350003	2021/06/24 14:44:35	큐어클린 공기청정기	ksj	01097220239	사. C. S. L.	무통장 입금대기
<input type="checkbox"/>	01202106181758350003	2021/06/18 17:58:35	큐어클린 공기청정기	강소진	01097220239	3	무통장 입금대기
<input type="checkbox"/>	01202106181752590041	2021/06/18 17:52:59	큐어클린 공기청정기	강소진	01097220239	사. C. S. L.	무통장 입금대기
<input type="checkbox"/>	02202106181746340003	2021/06/18 17:46:34	pc test 1 (복사) (복사) (복사)	강소진	01097220239	사. C. S. L.	무통장 입금대기

<< < 1 > >>

\*상태 확인 가능

페이업(주) 대표이사: 문병래 | 최진선 | 주소: 서울특별시 강남구 논현로122길 10 3층 | TEL: 02-1644-1017 | FAX: 050-4982-5300  
 E-MAIL: help@payup.co.kr | 사업자등록번호: 674-88-00508 | 통신판매번호: 2019-서울강남-04729 | 개인정보책임자: 문병래

# 07. 주문 및 배송관리 - 미입금 확인

## 2) 주문번호로 상세 내역 확인

메뉴 > 주문 및 배송관리 > 미입금확인

**주문 및 배송관리**

- ☑ 승인내역/취소
- ☑ 정산내역
- ☆ 현금영수증
- ☞ 정보변경
- SELLOVE 관리
- ☐ 기본 설정
- ☐ 상품관리

**미입금 확인**  
무통장/가상계좌 입금 대기 목록

조회기간 / 시작일: 20210601 | 종료일: 20210629

☐ 고객명 ☐ 상품명 ☐ 주문번호

15줄 | **무통장입금 확인** | 결제기한만료 | 알림톡 가이드

<input type="checkbox"/>	주문번호	주문일시
<input type="checkbox"/>	01202106291054440334	2021/06/29 10:54:44
<input type="checkbox"/>	02202106241444359095	2021/06/24 14:44:35
<input type="checkbox"/>	01202106181752590041	2021/06/18 17:52:59
<input type="checkbox"/>	02202106181746340003	2021/06/18 17:46:34

**① 주문번호 클릭 → 팝업으로 상세내용 확인 가능**

**주문번호 : 01202106181758350003** **무통장 입금대기**

	2104211147110273	큐어클린 공기청정기	1개	488,000원
--	------------------	------------	----	----------

**결제정보**  
 결제수단 : 무통장입금  
 주문자 이름 : 홍길동  
 주문자 휴대폰 : 01098765432 **수정**  
 주문자 전화번호 : **수정**  
 무통장 입금자명 : 3

**주문취소**  
**취소접수** **취소완료**  
\* 실제 결제취소 및 현금영수증 취소는 자동으로 되지 않습니다.  
 \* 취소 완료 시에만 재고가 다시 복원됩니다.

**배송정보**  
 수령인 : 홍길동  
 휴대폰 : 01098765432 **수정**  
 전화번호 : **수정**  
 주소 : (05021) 서울 광진구 광나루로22가길 6 (화양동) 123 **수정**  
 배송시 요청사항 : 33  
 배송 조회 :

**총 상품금액** 488,000원  
**배송비** 0원  
**최종결제금액** 488,000원

**닫기**

## 1) 알림톡 발송 및 엑셀 다운로드

메뉴 > 주문 및 배송관리 > 신규주문

MENU

'민호영 (과세 사업자)' 님 감사합니다
59분 12초
LOG OUT

- 플러그인 결제
- 카드단말기 결제
- 판매 관리
  - 송인내역/취소
  - 정산내역
  - 현금영수증
  - 정보변경
- SELLOVE 관리
  - 기본 설정
  - 상품관리
- 주문 및 배송관리**
  - 전체주문내역
  - 미입금확인
  - 신규주문**
  - 배송중
  - 배송완료
  - 취소/실패
  - 셀러브 공지사항
  - 메인배너 설정

### 신규주문

결제가 완료된 신규주문 목록

조회기간 / 시작일
종료일
상태
결제수단

전체
전체

고객명
  상품명
  주문번호
 검색

15줄
주문 확인
알림톡 가이드
\*알림톡 가이드 참고
② 상세 내용 엑셀 다운
엑셀 상세 내용(업무용)

\* 컨텐츠 상품은 주문 확인 시 배송완료로 처리됩니다.

	주문번호	주문일시	상품명	주문자명	연락처	결제수단	결제금액	상태
<input type="checkbox"/>	02202004241522090117	2020/01/24 15:22:09	오파시티 외 2건	최용수	01062866223	신용카드	5,012원	결제완료
<input type="checkbox"/>	0190307185449LE0098	2019/03/07 16:52:49	오월	최용수	01031889881	신용카드	1,004원	결제완료
<input type="checkbox"/>	0190307165227LE0025	2019/03/07 16:52:27	오월	최용수	01031889881	신용카드	1,004원	결제완료
<input type="checkbox"/>	0190227091108LE0068	2019/02/27 09:11:08	오월	박성후	01062549500	신용카드	1,004원	결제완료

<<
<
1
>
>>

\*상태 확인 가능

Payup Tel. 1644-1017 Fax 050. 4982. 5300 E-Mail help@payup.co.kr / COPYRIGHT © 2016 By Payup. ALL RIGHT RESERVED

## 2) 주문번호로 상세 내역 확인

메뉴 > 주문 및 배송관리 > 신규주문

MENU

'민호형 (과세 사업자)' 님 감사합니다
59분 12초
LOG OUT

**신규주문**  
결제가 완료된 신규주문 목록

조회기간 / 시작일: 20170504    종료일: 20200508

고객명    상품명    주문번호

15줄   주문 확인   알림톡 가이드

\* 컨텐츠 상품은 주문 확인 시 배송완료로 처리됩니다.

<input type="checkbox"/>	주문번호	주문일시
<input type="checkbox"/>	02202004241522090447	2020/04/24 15:22:48
<input type="checkbox"/>	01902075581155928	2019/03/07 16:54:49
<input type="checkbox"/>	01902075581155928	2019/03/07 16:52:27
<input type="checkbox"/>	0190227091108LE0068	2019/02/27 09:11:06

주문번호 : 01202106291504240012 결제완료

2008251712220299

이런 분들께 추천 합니다!

1개    500원

**결제정보**

결제수단 : 신용카드

주문자 이름 : 홍길동

주문자 휴대폰 : 01098765432 수정

주문자 전화번호 : 0556442949 수정

**주문취소**

취소입수   취소완료

\* 실제 결제취소 및 영금영수증 취소는 자동으로 되지 않습니다.  
\* 취소 완료 시에만 재고가 다시 복원됩니다.

**배송정보**

수령인 : Ksj

휴대폰 : 01098765432 수정

전화번호 : 0556442949 수정

주소 : (06195) 서울 강남구 역삼로77길 2 (대치동) Test 수정

배송시 요청사항 : 부재 시 경비실에 맡겨주세요.

배송 조회:

총 상품금액	500원
배송비	0원
<b>최종결제금액</b>	<b>500원</b>

**주문 및 배송관리**

전체주문내역

미입금확인

**신규주문**

배송중

배송완료

취소/실패

셀러브 공지사항

메인배너 설정

Payup Tel. 1644-1017 Fax 02-1644-1018

닫기

① 주문번호 클릭 → 팝업으로 상세내용 확인 가능

## 1) 배송 준비 및 알림톡 발송

메뉴 > 주문 및 배송관리 > 배송준비

MENU

'유명한 형제들 (과세 사업자)' 님 감사합니다
59분 53초
LOG OUT

- 플러그인 결제
- 카드단말기 결제
- 판매 관리
- 송인내역/취소
- 정산내역
- 현금영수증
- 정보변경
- SELLOVE 관리
- 기본 설정
- 상품관리
- 주문 및 배송관리**
- 전체주문내역
- 미입금확인
- 신규주문
- 배송준비**
- 취소/실패
- 셀러브 공지사항
- 메인배너 설정

### 배송준비

조회기간 / 시작일
종료일
결제수단

전체

15줄
발송완료
엑셀로 송장번호 등록
알림톡 가이드
\*알림톡 가이드 참고

검색

기본양식(택배용)
엑셀 요약 다운(택배용)
엑셀 상세 내용(업무용)

<input type="checkbox"/>	주문번호	주문일시	상품명	주소	주문자명	연락처	결제수단	결제금액	운송장 번호	상태
<input type="checkbox"/>	ST2020035607170240	2020/03/24 09:26:42	테스트	서울 강남구 도산대로33길 8 (신사동, JYP Center)	TEST	01062866223	무통장입금	1,004원	입력하기	무통장 입금확인
<input type="checkbox"/>	ST202004091303320016	2020/04/09 13:03:52	테스트	서울 강남구 도산대로33길 48 (압구정동, 압구정동주민센터)	강소진	01097220239	무통장입금	2,004원	CJ대한통운 627026167912	무통장 입금확인
<input type="checkbox"/>	ST202003240926420004	2020/03/24 09:26:42	zztt	서울 강남구 도산대로33길 8 (신사동, 산도빌딩)	강소진	01097220239	신용카드	1,005원	우체국택배 6092256395870	결제완료
<input type="checkbox"/>	ST202003111555000002	2020/03/11 15:55:00	테스트	서울 강서구 곰달래로15가길 1 (화곡동, 남광파크빌)	강소진	01097220239	신용카드	1,005원	입력하기	결제완료

<<
<
1
>
>>

\*상태 확인 가능

Payup Tel. 1644-1017 Fax 050. 4982. 5300 E-Mail help@payup.co.kr / COPYRIGHT © 2016 By Payup. ALL RIGHT RESERVED

## 2) 주문번호로 상세 내역 확인

메뉴 > 주문 및 배송관리 > 배송준비

MENU

'유명한 형제들(과세 사업자)' 님 감사합니다

59분 53초

LOG OUT

**배송준비**

조회기간 / 시작일 종료일

20160512 20200511

☐ 고객명 ☐ 상품명 ☐ 주문번호

15줄 발송완료 택셀로 송장번호 등록 알림톡 가이드

<input type="checkbox"/>	주문번호	주문일시	상품명
<input type="checkbox"/>	ST202005071708240027	2020/05/07 17:08:24	테스트상품
<input type="checkbox"/>	ST202004091303320016	2020/04/09 13:03:32	새로운상품
<input type="checkbox"/>	ST2020032409260000	2020/03/24 09:26:42	zztt
<input type="checkbox"/>	ST202003111555000002	2020/03/11 15:55:00	ㅋㅋㅋㅋ

주문번호 : 01202008311500060532 무통장 입금확인

2001161129510133	사르르르 (복사)	1개	1,004원
------------------	-----------	----	--------

**결제정보**

결제수단 : 무통장입금

주문자 이름 : 문병래 테스트

주문자 휴대폰 : 01066512441 수정

주문자 전화번호 : 수정

무통장 입금자명 : 허준

현금영수증 : 현금영수증 발행

**주문취소**

취소접수 취소완료

\* 실제 결제취소 및 현금영수증 취소는 자동으로 되지 않습니다.  
\* 취소 완료 시에만 재고가 다시 복원됩니다.

**배송정보**

수량인 : 문병래 테스트

휴대폰 : 01066512441 수정

전화번호 : 수정

주소 : (13529) 경기 성남시 분당구 판교역로 지하 160 (백현동, 판교역) 11 수정

배송시 요청사항 :

배송 조회 : [CJ대한통운 637993072312](tel:637993072312)

총 상품금액	1,004원
배송비	1,500원
<b>최종결제금액</b>	<b>2,504원</b>

**주문 및 배송관리**

전체주문내역

미입금확인

신규주문

**배송준비**

취소/실패

셀러브 공지사항

메인배너 설정

① 주문번호 클릭 → 팝업으로 상세내용 확인 가능

Payup Tel. 1644-1017 Fax 050-4

닫기

## 3) 운송장 번호 입력하기(개별)

메뉴 > 주문 및 배송관리 > 배송준비

**① '입력 하기' 버튼 클릭 → 팝업 내 상세내용 입력**  
\*운송장 번호 클릭하여 수정 가능

※ 배송준비 페이지 외 배송중 페이지에서도 입력 및 수정 가능

## 4) 운송장 번호 엑셀등록(대량)

메뉴 > 주문 및 배송관리 > 배송준비

**① '엑셀로 송장번호 등록' 클릭**

**② 엑셀 샘플 다운로드**

**③ 작성 후 엑셀 파일 업로드**

**④ '등록하기' 클릭**

**※ 엑셀작성 시 택배사 코드표 확인 후 작성**

택배사	코드	택배사	코드	택배사	코드
CJ대한통운	04	한진택배	05	롯데택배	08
우체국택배	01	로젠택배	08	KG로지스택배	07
KG로지스택배(KG옐로우캡)	09	KGB택배	10	일양로지스	11
EMS	12	DHL	13	한택스	20
FedEx	21	UPS	14	USPS	26
대신택배	22	경동택배	23	합동택배	32
CU 편의점택배	46	CVSnet 편의점택배	24	TNT Express	25
한의사랑택배	16	GTX로지스	15	천일택배	17
건영택배	18	GSMNtoN	28	에어보이익스프레스	29
KGL네트웍스	30	DHL Global Mail	33	범한판토스	37
APEX(ECMS Express)	38	드림택배	39	굿투럭	40
GSI Express	41	CJ대한통운 국제특송	42	애니트랙	43
SLX	44	호남택배	45	우리한방택배	47
ACI Express	48	ACE Express	49	GPS Logix	50
성원글로벌카고	51	롯데택배 해외특송	99	i-Parcel	34

※ 엑셀작성 시 택배사 코드표 확인 후 작성

# 10. 주문 및 배송관리 - 배송중

## 1) 배송 상태 확인 및 엑셀 다운로드

메뉴 > 주문 및 배송관리 > 배송중

MENU

\*유명한 형제들(과세 사업자)님 감사합니다
59분 52초
LOG OUT

- 플러그인 결제
- 카드단말기 결제
- 판매 관리
- ☑ 송인내역/취소
- ☑ 정산내역
- ☆ 현금영수증
- ☞ 정보변경
- SELLOVE 관리
- ☑ 기본 설정
- ☞ 상품관리
- 🔥 주문 및 배송관리
- 전체주문내역
- 미입금확인
- 신규주문
- 배송준비
- 배송중
- 📄 셀러브 공지사항
- 👤 메인배너 설정

### 배송중

상품 발송완료 상태 목록

조회기간 / 시작일 종료일 결제수단

고객명  상품명  주문번호

15줄 배송완료

기본양식(택배용)
엑셀 요약 다운(택배용)
엑셀 상세 내용(업무용)

<input type="checkbox"/>	주문번호	주문일시	상품명	주소	주문자명	연락처	결제수단	결제금액	운송장 번호	상태
<input type="checkbox"/>	ST202004201431340002	2020/04/20 14:31:34	(결제Test)살균스프레이Z	서울특별시 송파구 송이로 156 (가락동, 태정타워) 234234	최용수	01062866223	무통장입금	11,004원	한진택배 450968439	배송완료
<input type="checkbox"/>	ST202004201100340011	2020/04/20 11:00:34	(결제Test)살균스프레이Z	서울 강동구 강동대로 205 (성내동, JYP Center) 324	test	01031889881	무통장입금	11,504원	한진택배 123123	배송완료
<input type="checkbox"/>	YS202004201045120003	2020/04/20 10:45:12	(결제Test)살균스프레이Z	서울 강동구 성내로 4 (성내동) 3	test	01031889881	무통장입금	11,504원	입력 하기	배송완료
<input type="checkbox"/>	ST202004091303590017	2020/04/09 13:03:59	콘텐츠 (복사)외 1건	서울 강남구 도곡로33길 4 (역삼동) ff	강소진	01097220239	무통장입금	3,008원	CJ대한통운 11111111111	배송완료
<input type="checkbox"/>	ST202004031418560009	2020/04/03 14:18:56	콘텐츠 (복사)		강소진	01097220239	무통장입금	1,104원	CJ대한통운 432432	배송완료

<< < 1 > >>

① 원하는 양식에 맞춰 엑셀 다운로드

② 배송 상태 확인

Payup Tel. 1644-1017 Fax 050. 4982. 5300 E-Mail help@payup.co.kr / COPYRIGHT © 2016 By Payup. ALL RIGHT RESERVED

# 10. 주문 및 배송관리 - 배송중

## 2) 주문번호로 상세 내역 확인

메뉴 > 주문 및 배송관리 > 배송중

The screenshot displays the Payup management interface. On the left, a sidebar menu includes '주문 및 배송관리' (Order & Delivery Management), with '배송중' (In Transit) highlighted. The main area shows a list of orders under the '배송중' status. A red dashed box highlights the '배송중' menu item, and a hand icon points to it. Another red dashed box highlights the first order in the list, with a red arrow pointing to its order number 'ST202004201431340002'. A red circle with the number '1' and the text '주문번호 클릭 -> 팝업으로 상세내용 확인 가능' (Click order number -> Detailed information can be confirmed via popup) is overlaid on the order number. A popup window titled 'Payup - Chrome' is open, showing the details for order number '01202103151436090003'. The popup contains a table with columns for '주문번호' (Order No.), '배송완료' (Delivery Complete), '상품번호' (Product No.), '상품명' (Product Name), '수량' (Quantity), and '가격' (Price). The details include '결제정보' (Payment Info), '주문취소' (Cancel Order), '배송정보' (Delivery Info), and '총 상품금액' (Total Product Amount).

**주문 및 배송관리**

**배송중**  
상품 발송완료 상태 목록

조회기간 / 시작일: 20170511 종료일: 20200511

고객명:  상품명:  주문번호:

15줄

<input type="checkbox"/>	주문번호	주문일시	상품명
<input type="checkbox"/>	ST202004201431340002	2020/04/20 14:51:34	(결제Test)살균스프
<input type="checkbox"/>	YS202004201045120003	2020/04/20 11:00:34	(결제Test)살균스프
<input type="checkbox"/>	ST202004201045120003	2020/04/20 10:45:12	(결제Test)살균스프
<input type="checkbox"/>	ST202004091303590017	2020/04/09 13:03:59	콘텐츠 (복사)외 1건
<input type="checkbox"/>	ST202004031418560009	2020/04/03 14:18:56	콘텐츠 (복사)

**주문번호 클릭 -> 팝업으로 상세내용 확인 가능**

주문번호: 01202103151436090003

상품번호	상품명	수량	가격
2102041112590194	M test 1 (복사) 1/2/1/1/4/1	1개	1,045원

**결제정보**

결제수단: 무통장입금

주문자 이름: testset

주문자 휴대폰: 01097220239

주문자 전화번호:

무통장 입금자명: 123123

현금영수증:

**주문취소**

\* 실제 결제취소 및 현금영수증 취소는 자동으로 되지 않습니다.  
\* 취소 완료 시에만 재고가 다시 복원됩니다.

**배송정보**

수령인: testset

휴대폰: 12312312312

전화번호:

주소: (06106) 서울 강남구 논현로122길 10 (논현동, 우연빌딩) 3

배송시 요청사항:

배송 조회: CJ대한통운 0105555555

구분	금액
총 상품금액	1,045원
배송비	0원
최종결제금액	1,045원

# 10. 주문 및 배송관리 - 배송중

## 3) 배송완료 처리 및 운송장 번호 입력

메뉴 > 주문 및 배송관리 > 배송중

**배송중**  
상품 발송완료 상태 목록

조회기간 / 시작일: 20170511 | 종료일: 20200511 | 결제수단: 전체

① 원하는 상품 선택 후 '배송완료' 버튼 클릭 \*배송 완료 상태 변경

주문번호	주문일시	상품명	배송준비
ST202004201431340002	2020/04/20 14:31:34	(결제Test)살균스프레이즈 서울특별시 송 234234	<input type="checkbox"/>
ST202004201100340011	2020/04/20 11:00:34	(결제Test)살균스프레이즈 서울 강동구 강 324	<input type="checkbox"/>
YS202004201045120003	2020/04/20 10:45:12	(결제Test)살균스프레이즈 서울 강동구 성 3	<input type="checkbox"/>
ST202004091303590017	2020/04/09 13:03:59	콘텐츠 (복사)외 1건 서울 강남구 도 ff	<input type="checkbox"/>
ST202004031418560009	2020/04/03 14:18:56	콘텐츠 (복사)	<input type="checkbox"/>

**운송장 번호 등록**

택배사: CJ대한통운

운송장 번호: [입력하기]

닫기 | 저장하기

※ 배송중 페이지 외 배송준비 페이지에서도 입력 및 수정 가능

② '입력 하기' 버튼 클릭 → 팝업 내 상세내용 입력

\*운송장 번호 클릭하여 수정 가능

# 11. 주문 및 배송관리 - 배송완료

PC

## 1) 배송 완료 확인 및 엑셀 다운로드

메뉴 > 주문 및 배송관리 > 배송완료

**payup** MENU '민호형 (과세 사업자)' 님 감사합니다 59분 54초 LOG OUT

**배송완료**

조회기간 / 시작일 종료일 결제수단  
20170501 20200512 전체

고객명  상품명  주문번호

15줄 기본양식(택배용) **엑셀 요약 다운(택배용)** **엑셀 상세 내용(입무용)** 검색

**① 원하는 양식에 맞춰 엑셀 다운로드**

No.	주문번호	주문일시	상품명	주소	주문자명	연락처	결제수단	결제금액	상태
1	01202004131350250006	2020/04/13 13:50:25	오피스티	서울 강동구 강동대로 205 (성내동, JYP Center) 222	최용슈	01062866223	무통장입금	1,004원	<b>배송완료</b>

**② 배송 상태 확인**

주문 및 배송관리  
전체주문내역  
미입금확인  
신규주문  
배송준비  
배송중  
**배송완료**

Payup Tel. 1644-1017 Fax 050. 4982. 5300 E-Mail help@payup.co.kr / COPYRIGHT © 2016 By Payup. ALL RIGHT RESERVED

# 11. 주문 및 배송관리 - 배송완료

## 2) 주문번호로 상세 내역 확인

메뉴 > 주문 및 배송관리 > 배송완료

**① 주문번호 클릭 → 팝업으로 상세내용 확인 가능**

주문번호 : 01202010061342552152 **배송완료**

	2008251712220299	상품명 검은색/95/육선1	1개	500원
--	------------------	-------------------	----	------

**결제정보**  
 결제수단 : 무통장입금  
 주문자 이름 : TEST  
 주문자 휴대폰 : 01062866223 [수정]  
 주문자 전화번호 : [수정]  
 무통장 입금자명 : 르  
 현금영수증 : 현금영수증 발행

**주문취소**  
 취소접수 | 취소완료  
 \* 실제 결제취소 및 현금영수증 취소는 자동으로 되지 않습니다.  
 \* 취소 완료 시에만 재고가 다시 복원됩니다.

**배송정보**  
 수령인 : 최용수  
 휴대폰 : 01062866223 [수정]  
 전화번호 : [수정]  
 주소 : (13524) 경기 성남시 분당구 대왕판교로606번길 45 (삼평동, 판교역 푸르지오시티) 345 [수정]  
 배송시 요청사항 :  
 배송 조회 : 롯데택배 236477109735

총 상품금액 500원  
 배송비 0원  
 최종결제금액 500원

[닫기]

# 12. 주문 및 배송관리 - 취소/실패

## 1) 배송 취소/실패 확인 및 엑셀 다운로드

메뉴 > 주문 및 배송관리 > 취소/실패

payup MENU

'민호림 (과세 사업자)' 님 감사합니다 59분 35초 LOG OUT

- 플러그인 결제
- 카드단말기 결제
- 판매 관리
- 승인내역/취소
- 정산내역
- 현금영수증
- 정보변경
- SELLOVE 관리
- 기본 설정
- 상품관리
- 주문 및 배송관리
- 전체주문내역
- 미입금확인
- 신규주문
- 배송준비
- 배송중
- 배송완료
- 취소/실패

### 취소/실패

조회기간 / 시작일
종료일
상태
결제수단

전체
전체

고객명
  상품명
  주문번호
 검색

15줄

① 원하는 양식에 맞춰 엑셀 다운로드

엑셀 상세 내용(업무용)

No.	주문번호	주문일시	취소/실패일자	상품명	주문자명	연락처	결제수단	결제금액	상태
8	01202005081721101199	2020/05/08 17:21:10	2020년 05월 08일	오파시티	최용수	0106286623	신용카드	3,004원	취소완료
7	01202004271408180004	2020/04/27 14:08:18	2020년 04월 27일	오파시티	최용수	01062866223	신용카드	3,004원	취소완료
6	02202004171539350002	2020/04/17 15:39:35	2020년 04월 17일	더블컷팅팬츠 외 1건	최용수	01062866223	신용카드	4,008원	취소완료
5	01202004131348110003	2020/04/13 13:48:11	2020년 04월 13일	카우보이	채현석	01046314167	신용카드	1,004원	취소완료
4	01202004030052130016	2020/04/03 00:52:13	2020년 04월 03일	팔럭팔럭	Test	01062866223	신용카드	1,304원	결제실패
3	01202004022303240004	2020/04/02 23:03:24	2020년 04월 02일	카우보이	문병래	01066512441	신용카드	1,004원	취소완료
2	01202004022252030002	2020/04/02 22:52:03	2020년 04월 02일	팔럭팔럭	최용수	01062866223	신용카드	1,104원	취소완료
1	01202004022221262119	2020/04/02 22:21:26	2020년 04월 02일	오파시티	최용수	01062866223	신용카드	1,004원	취소완료

<<
<
1
>
>>

② 배송 취소/실패 상태 확인



# 12. 주문 및 배송관리 - 취소/실패

## 2) 주문번호로 상세 내역 확인

메뉴 > 주문 및 배송관리 > 취소/실패

**payup** MENU

플러그인 결제  
카드단말기 결제  
판매 관리  
송인내역/취소  
정산내역  
현금영수증  
정보변경  
SELLOVE 관리  
기본 설정  
상품관리

**취소/실패**

조회기간 / 시작일: 20200401 종료일: 20200512

고객명  상품명  주문번호

15줄

No.	주문번호	주문일시
8	01202005081721101199	2020/05/08 17:21:10
7	0120200427140818000	2020/04/27 14:08:18
6	02020004071308000	2020/04/07 13:08:00
5	01202004131348110003	2020/04/13 13:48:11
4	01202004030052130016	2020/04/03 00:52:13
3	01202004022303240004	2020/04/02 23:03:24
2	01202004022252030002	2020/04/02 22:52:03
1	01202004022221262119	2020/04/02 22:21:26

① 주문번호 클릭 → 팝업으로 상세내용 확인 가능

**주문 및 배송관리**  
전체주문내역  
미입금확인  
신규주문  
배송준비  
배송중  
배송완료  
**취소/실패**

Payup Tel. 1644-1017 Fax 0

Payup - Chrome  
cp.payup.co.kr/itemOrder/itemOrderDetail.do

주문번호 : 02202107231804090003 **취소원료**

2106181627340111 pc test 1 (복사) (복사) (복사) 1개 1,106원  
가/가/1/1/41/31

**결제정보**  
결제수단 : 신용카드  
주문자 이름 : test  
주문자 휴대폰 : 10101010101 수정  
주문자 전화번호 : 수정

**주문취소**  
취소원료 일자 : 2021년 07월 23일

**배송정보**  
수령인 : test  
휴대폰 : 10101010101 수정  
전화번호 : 수정  
주소 : (28787) 충북 청주시 상당구 1순환로 1202-1 (방서동) 1  
수정  
배송시 요청사항 :  
배송 조회 :

**총 상품금액** 1,106원  
**배송비** 0원  
**최종결제금액** 1,106원

닫기

## 1) 공지사항 목록 확인

메뉴 > 셀러브 공지사항

**공지사항**

상점 공지사항

작성하기

#	제목	작성일
4	[공지사항] 많은이용 부탁드립니다.	2018.06.08
3	고수잇사할등록	2020.04.23
2	TEST	2020.03.16
1	[공지] 상점을 오픈했습니다 많은 이용바랍니다^^g	2018.01.25

① 작성 시 사용자는 상점 상단메뉴 [공지사항]에서 공지내용 확인 가능

상점 메인 | 주문 조회 | 공지사항 | 0108 | 92

NOTICE & EVENT

공지사항부터 이벤트까지 다양한 소식을 확인해보세요 :)

no	제목	작성일
4	[공지]시스템 점검으로 인해서 잠시 중단합니다.	2021.05.21
4	공지사항입니다	2021.03.04
4	[공지사항] 많은이용 부탁드립니다.	2018.06.08
4	[공지] 상점을 오픈했습니다 많은 이용바랍니다^^g	2018.01.25
5	키키	2021.03.04
4	최전	2021.03.04
3	HI	2020.11.02
2	고수잇사할등록	2020.04.23
1	TEST	2020.03.16





## 1) 메인 배너 등록

메뉴 > 메인배너 설정

**메인배너 등록**

- 노출여부:  노출  미노출 **① 노출여부 : 미노출 시 상점에서 해당 배너가 노출되지 않습니다.**
- 배너명:
- 배너 이미지:  파일선택 **② 배너 이미지 : 가로 사이즈는 1200px 이상이 되어야 합니다.**  
\*가로 사이즈 1200px는 필수입니다. jpg, jpeg, gif, png만 가능, 최대3MB
- 링크 사용여부:  사용  미사용
- 링크 주소:  **② 링크주소: 배너 클릭 시 이동하기를 원하면 링크 사용을 선택 후 링크주소를 입력. 주소는 http:// 포함한 전체 주소로 입력해야 합니다.**

목록으로    등록하기

Payup Tel. 1644-1017 Fax 050. 4982. 5300 E-Mail help@payup.co.kr / COPYRIGHT © 2016 By Payup. ALL RIGHT RESERVED

## 2) 메인 배너 목록 및 순서 변경

메뉴 > 메인배너 설정

메인

- HOME
- 페이지 공지사항
- 결제 서비스
- 수기결제
- SMS 결제
- ARS 결제
- URL링크 결제
- APP단말기 결제
- 클러친 결제
- 카드단말기 결제
- 판매 관리
- 송인내역/취소
- 정산내역
- 원금영수증
- 정보변경
- SELLOVE 관리
- 기본 설정
- 상품관리
- 주문 및 배송관리
- 셀러브 공지사항
- 메인배너 설정

### 메인배너

순서변경하기    등록하기

※ 배너를 클릭한 상태에서 위 아래로 드래그하여 순서를 변경 후 '순서변경하기' 버튼을 누르면 순서 변경이 가능합니다.  
 ※ 배너를 클릭하여 수정, 삭제 할 수 있습니다.

순서	배너명	배너이미지	등록날짜	노출여부
<p>※ 배너를 클릭한 상태에서 위 아래로 드래그하여 순서를 변경 후 '순서변경하기' 버튼을 누르면 순서 변경이 가능합니다.</p> <p>※ 배너를 클릭하여 수정, 삭제 할 수 있습니다.</p>				
0	sdfsdf		2020.04.28	노출
<p>① 배너를 클릭한 상태에서 위아래로 드래그하여 변경 후 '순서변경하기' 버튼을 클릭하여 해당 순서로 저장</p>				
1	기간 한정 이벤트		2018.01.25	노출
3	프리미어 수제간식		2018.01.25	노출

SELLOVE USER MANUAL  
ver4.0

# 셀러브 Mobile 버전

# Contents

## - Mobile

### 01] 기본설정

- 1) 상점주소 확인 및 상점 설정

### 02] 상품등록

- 1) 추천상품, 할인가 적용
- 2) 이미지 등록 및 옵션 설정
- 3) NEW 옵션 설정 및 추가 옵션

### 03] 상품관리

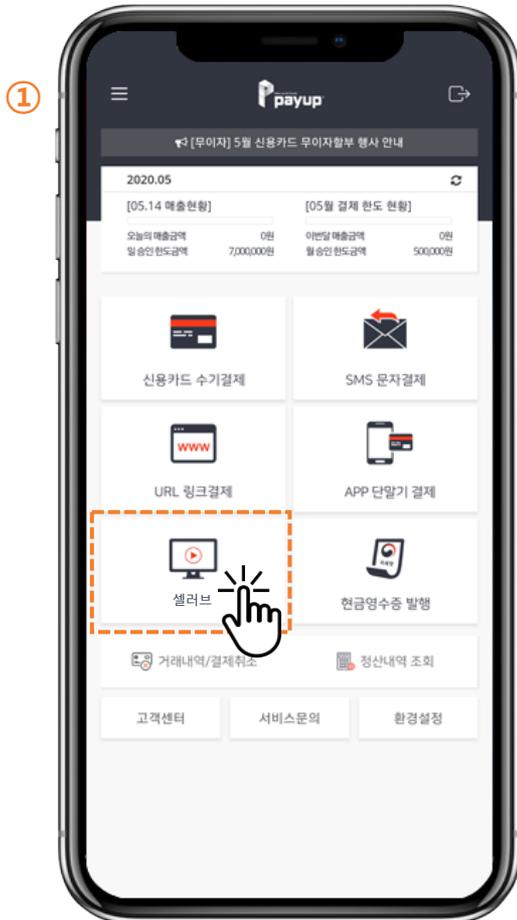
- 1) 리스트 및 상세정보 수정

### 04] 주문내역

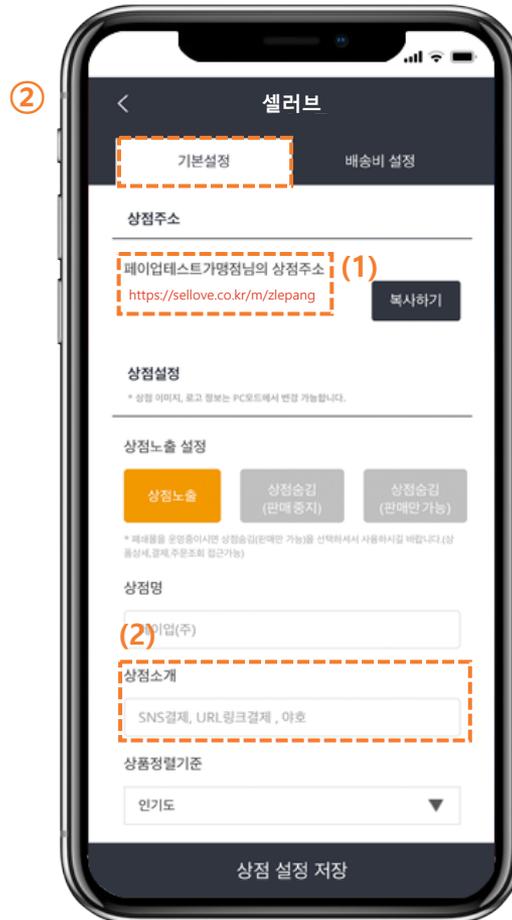
- 1) 주문내역 조회하기
- 2) 주문내역 개별 상세내용 확인
- 3) 무통장 입금 확인하기

## 1) 상점주소 확인 및 상점설정

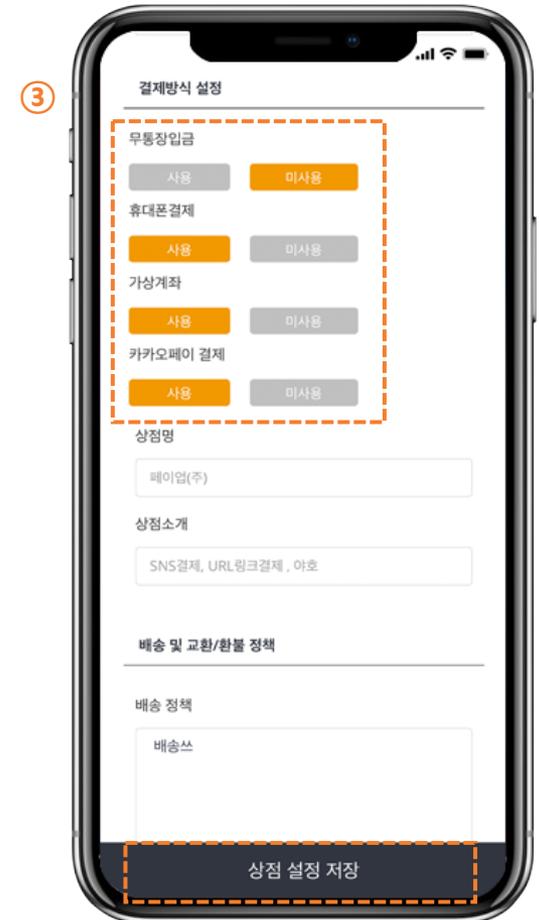
메인 > 라이브샵 > 기본설정



메인 화면에서 '셀러브' 터치



(1) 상점주소 확인  
(2) 상점 소개 문구 작성

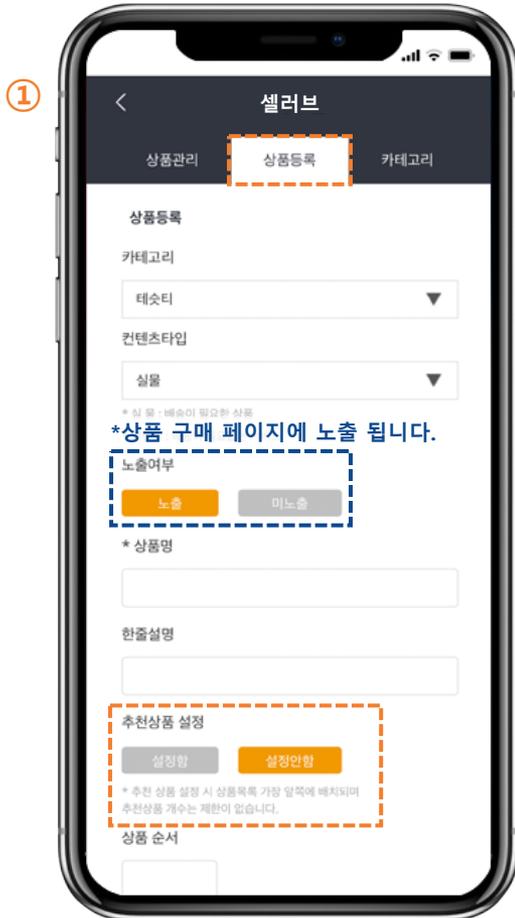


결제 방식 설정  
- 무통장입금, 휴대폰 결제, 가상계좌 결제, 카카오페이 결제

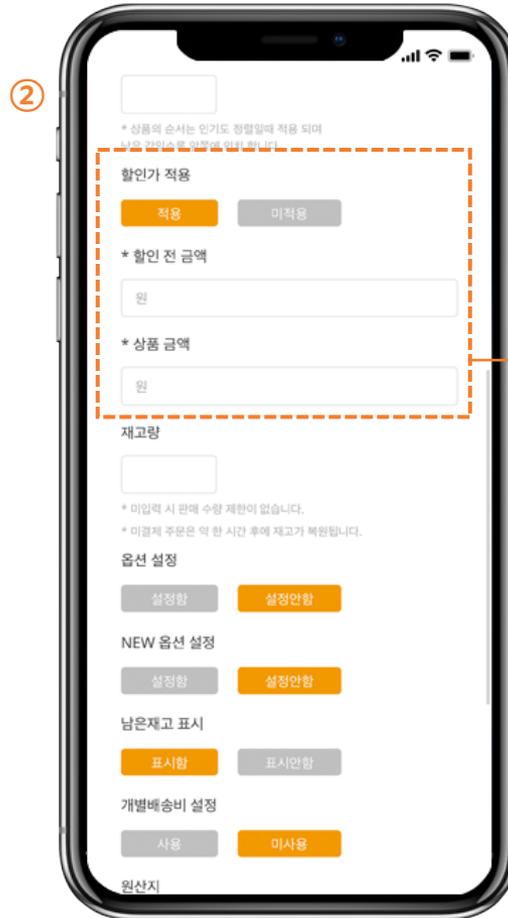
\*무통장 입금 사용 선택 시 구매자가 결제 전 선택하여 결제 가능

### 1) 추천상품, 할인가 적용

메인 > 라이브샵 > 상품등록



추천상품 설정 시 상품 리스트  
가장 앞쪽에 배치, 추천라벨 붙음

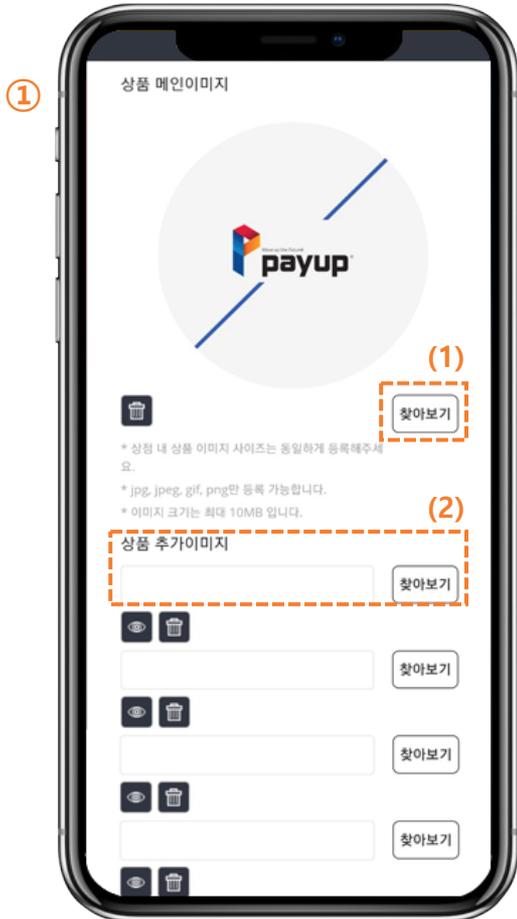


할인가 적용 시 상품 가격에  
할인 전 금액과 할인 금액이  
표시 됨



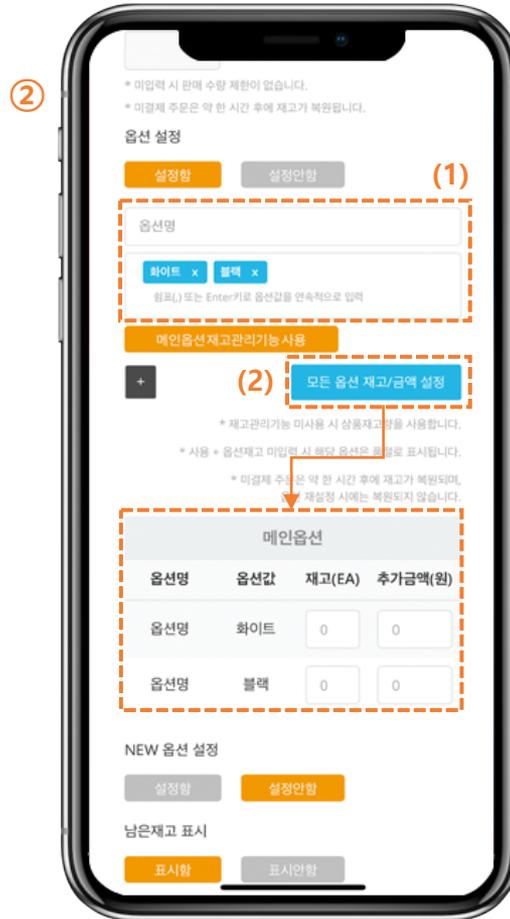
## 2) 이미지 등록 및 옵션 설정

메인 > 라이브샵 > 상품등록



- (1) 상품 대표 이미지 설정
- (2) 상품 추가 이미지 설정 (최대 5개)

\*이미지 업로드 조건 확인 필수  
\*아이폰 이미지 업로드 불가



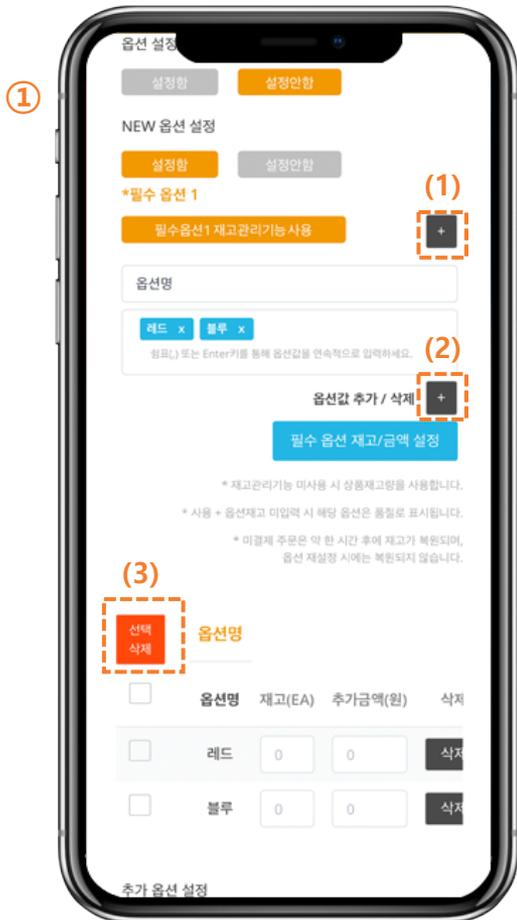
- (1) 사용 시 옵션명, 옵션값 입력
- (2) 모든 옵션 추가 금액 설정 가능

### ※ 옵션 사용 방법 ※

- 1) 옵션명 입력
- 2) 옵션 값 입력 후 쉼표(,) 또는 Enter키를 통해 옵션 값을 연속적으로 입력 가능
- 3) [+], [-] 버튼을 통해 옵션을 추가, 삭제 가능. (최대 5개 까지)
- 4) 옵션 값 입력 후 [모든 옵션 추가금액 설정] 버튼을 클릭하여 추가금액을 입력(필수)

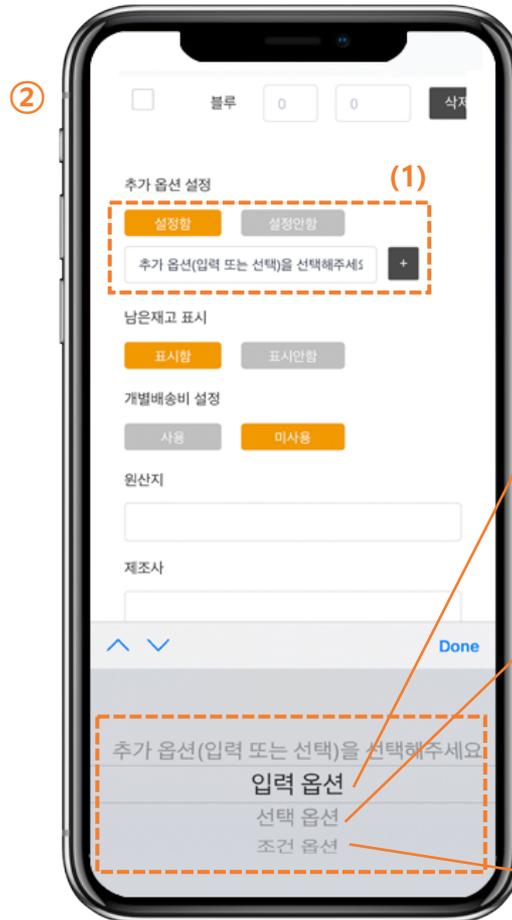
## 3) NEW 옵션 설정 및 추가 옵션

메인 > 라이브샵 > 상품등록



\*옵션 설정은 기존 옵션 설정과 동일

- (1) 필수 옵션 추가 가능 (최대 3개)
- (2) 옵션 값 추가 가능 (최대 4개)
- (3) 옵션 선택적 삭제 기능 추가

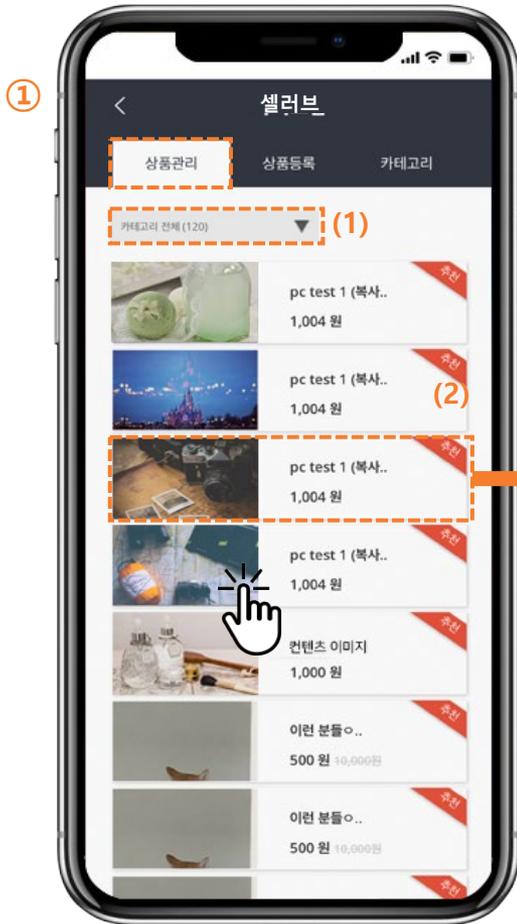


- (1) 추가 옵션 설정 가능
- (2) 입력 옵션, 선택 옵션, 조건 옵션 중 선택

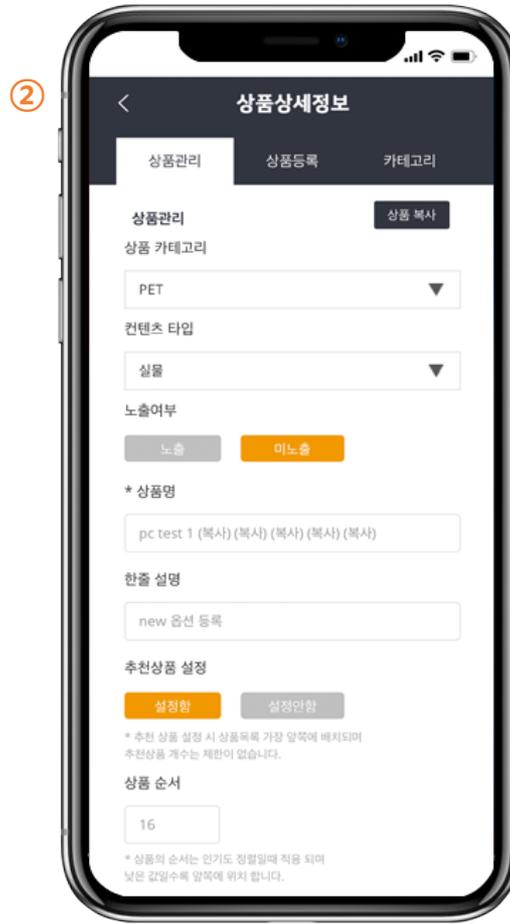


## 1) 리스트 및 상세정보 수정

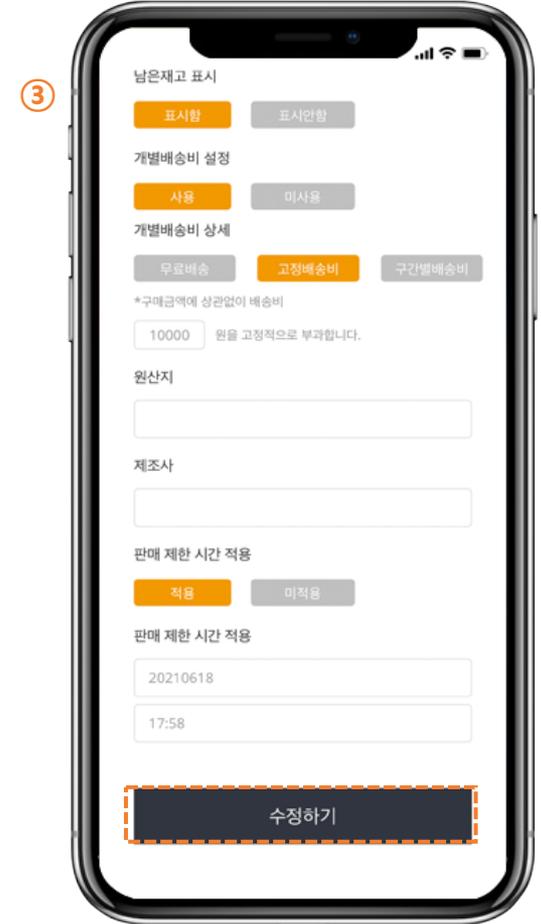
메인 > 라이브샵 > 상품관리



(1) 카테고리별 상품 관리  
(2) 상품 클릭 시 수정 가능



상세내용 수정 후 '수정하기' 버튼 터치

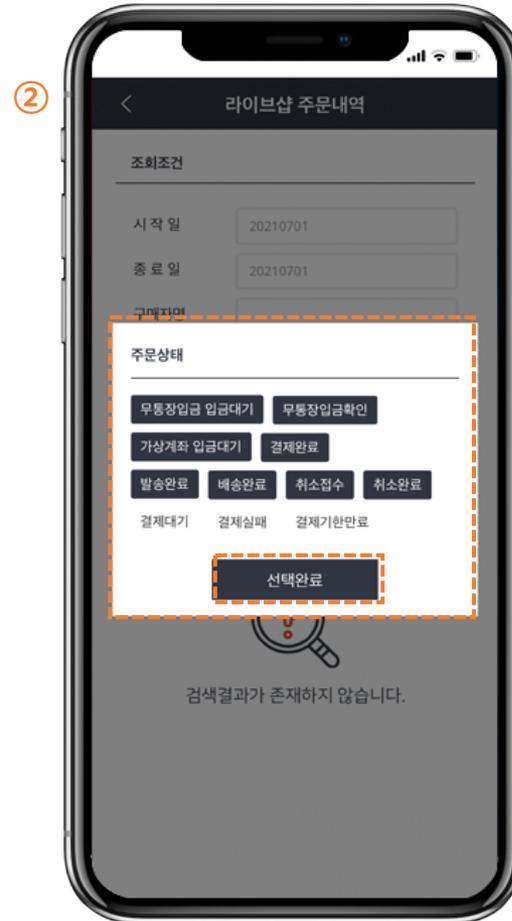


## 1) 주문내역 조회하기

메인 > 라이브샵 > 주문내역



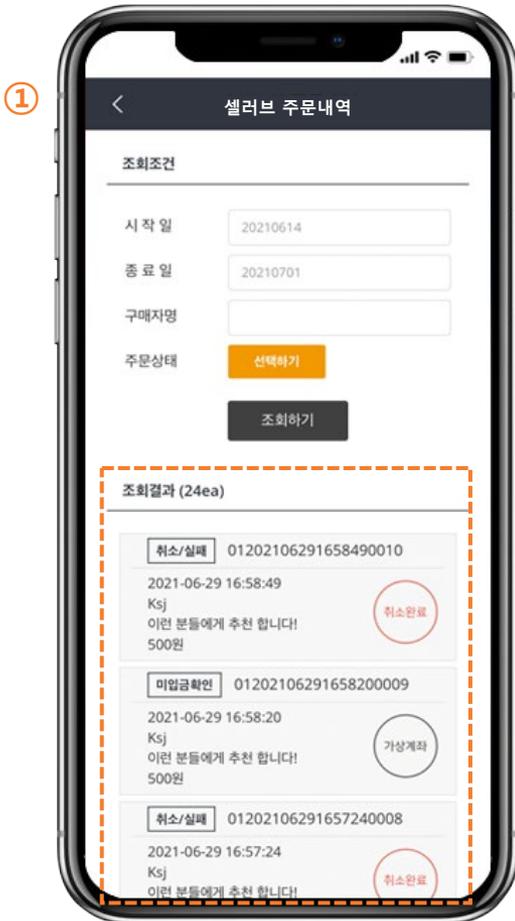
조회조건에 맞게 검색  
시작일, 종료일, 구매자명,  
주문상태 선택 후  
'조회하기' 버튼 터치



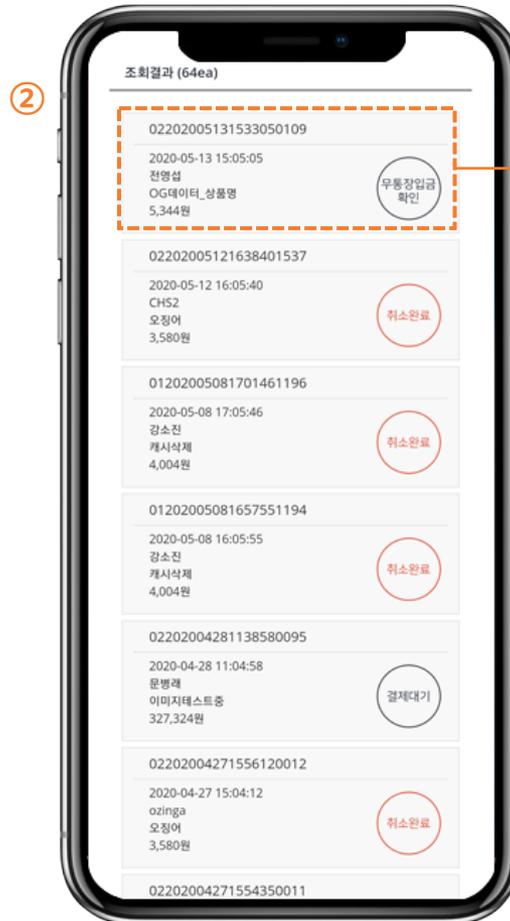
주문상태 -> 조건 선택 후  
'선택완료' 버튼 터치

## 2) 주문내역 개별 상세내용 확인

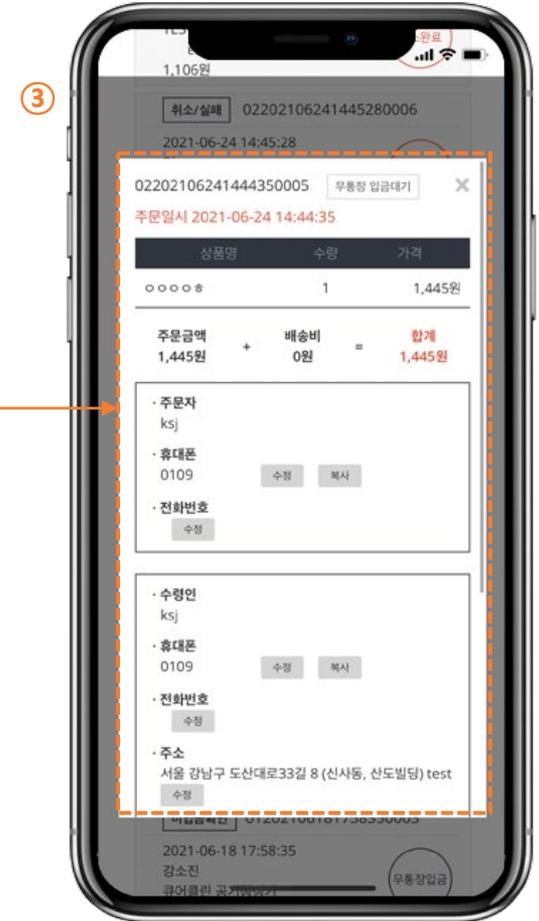
메인 > 라이브샵 > 주문내역



조회 후 조회결과 확인



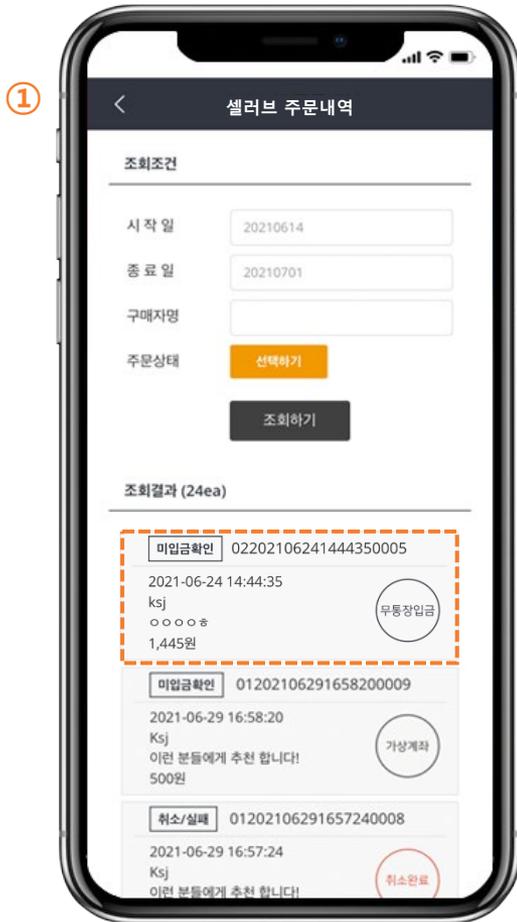
원하는 주문내역 터치 후 개별 상세내용 확인 가능



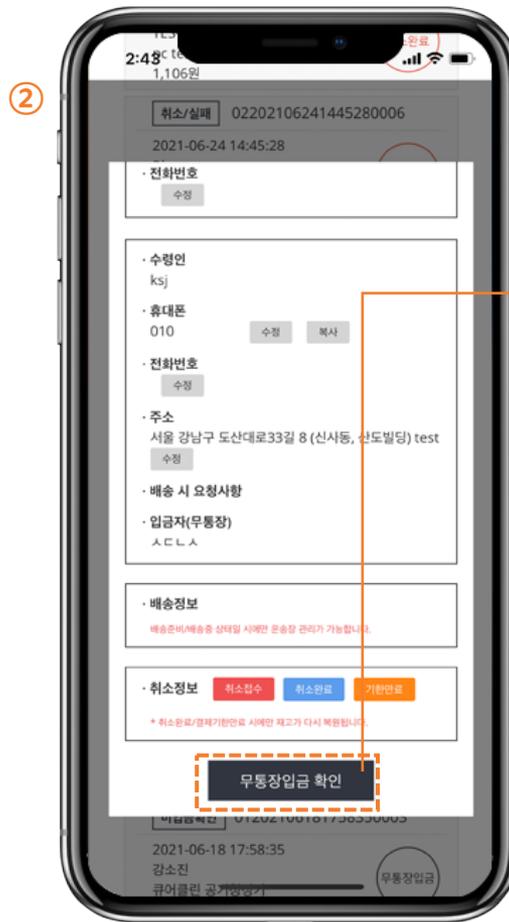
팝업으로 상세내용 확인 (팝업 내 스크롤을 이용하여 확인)

## 3) 무통장 입금 확인하기

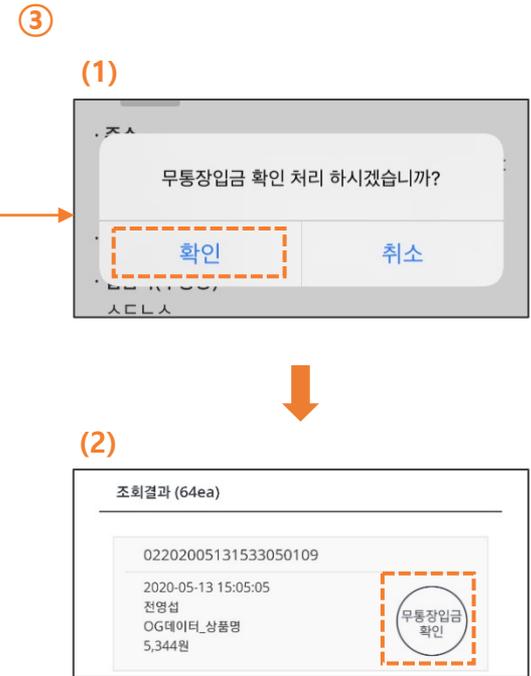
메인 > 라이브샵 > 주문내역



무통장 입금 주문내역 터치



'무통장 입금 확인 하기' 터치



(1) 팝업에서 '확인' 터치  
(2) 조회결과 목록에서 변경 확인

# 스마트폰 결제의 선두주자 PAYUP

빠르고 친절하 서비스! 저희는 고객이 OK 할 때까지 서비스 합니다.

☎ 상담 센터 ♥ 주문 조회 📄 공지사항 ☎ 02-712-0000

🛒 Cart 1



뷰티 스포츠 여행 도서 여행 세무 등록하기

## 페이업 주식회사

1644-1017

[help@payup.co.kr](mailto:help@payup.co.kr)

<http://www.payup.co.kr>



Move up the Future!

payup®

## Our Mission

On / Off Line

판매자들에게 빠르고 편리한

전자결제 서비스 제공

서울특별시 강남구 논현로 122길 10 (논현동) 우연빌딩 3층  
대표전화: 1644-1017

스토어 내 상품 검색

검색

업기도 | 최신은 | 높은가격은 | 낮은가격은 | 판매은